

第4回マチコミリサーチ 『外国人観光客と花火大会について』

ドリームエリア株式会社は、無料の緊急連絡網ツール『マチコミメール』を利用している保護者の方々を対象に、『外国人観光客と花火大会について』のアンケートを実施いたしました。

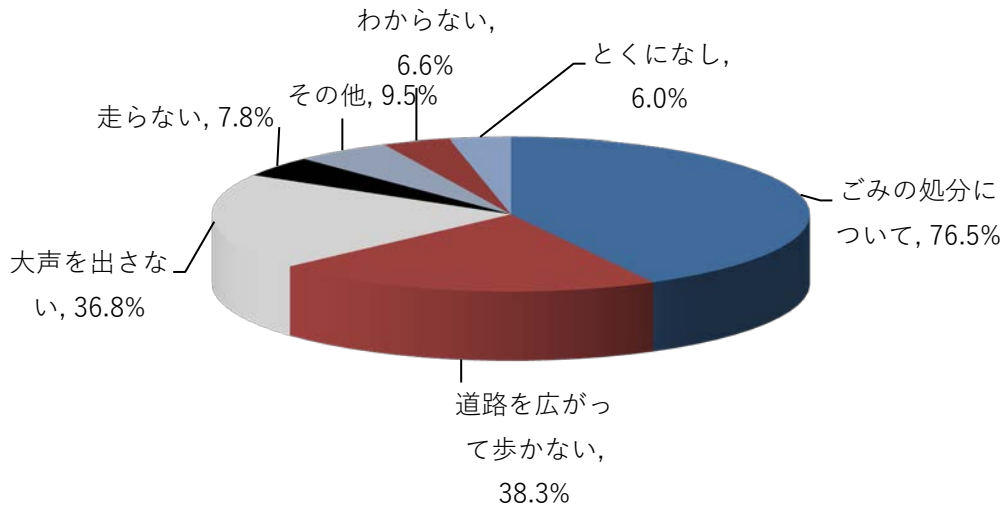
< 調査概要 >

| | |
|-------|------------------------------------|
| 調査期間 | 2018年6月21日(木)～6月26日(火) |
| 調査方法 | 携帯サイト上のアンケートフォームにて回答 |
| 調査対象 | 全国の幼稚園・保育園・小学校・中学校・学童クラブのマチコミメール会員 |
| 調査対象数 | 1,611,039名 |
| 有効回答数 | 23,360件 |

< 質問項目 >

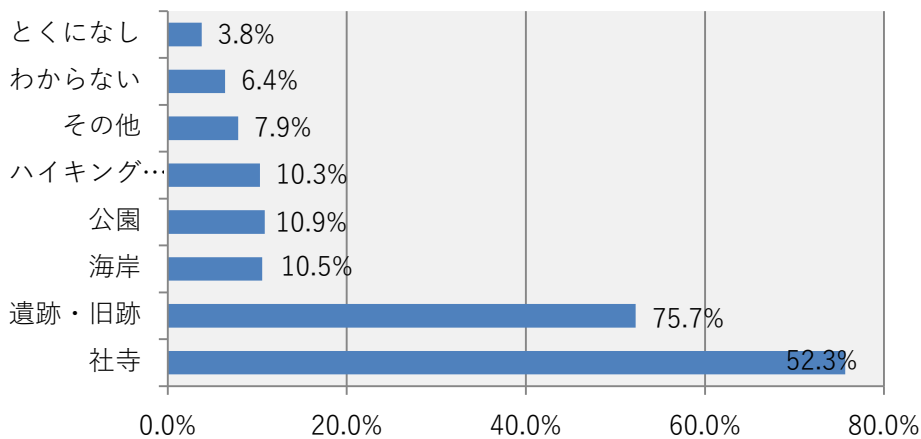
| | |
|---|---|
| 1 | 外国人観光客のマナーで特に呼びかけが必要と思われるものは何ですか？ |
| 2 | 外国人観光客に勧めるとしたらどの観光地を勧めますか？ |
| 3 | 外国人観光客向けの施策として最も必要だと感じるものはどれですか？ |
| 4 | 観光マナーを呼びかけるような規制は必要だと思いますか？ |
| 5 | 通常夏にある花火大会を、以下の時期に開催するとしたら最も開催して欲しいと思う月はいつですか？ |
| 6 | 花火大会に期待することはありますか？ |
| 7 | あなたの性別を教えてください。※戸籍上の性別でなくても構いません。 |
| 8 | 協力自治体鎌倉市からの質問です。 鎌倉市の観光についてご意見やご提案がありましたらお聞かせください。（自由記入） |
| 9 | あなたの年齢は？ |

質問1：外国人観光客のマナーで特に呼びかけが必要と思われるものは何ですか？



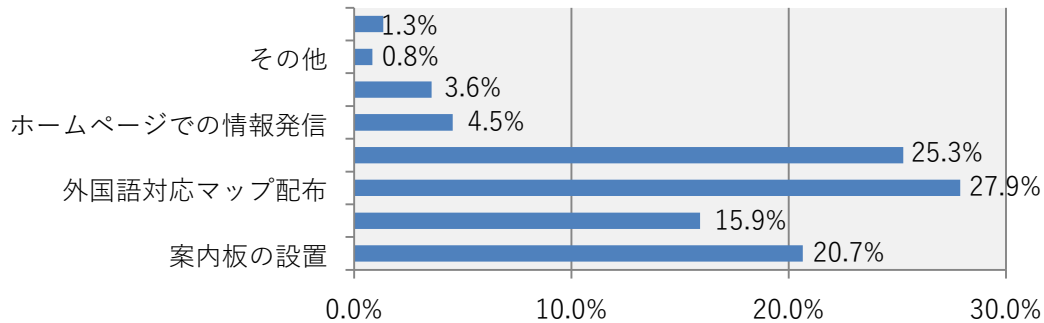
約8割の方が、「ゴミの処分について」と回答されました。次に多かった回答は、「道路を広がって歩かない」の約4割でした。「とくになし」、「わからない」と答えた方は6%前後に留まり、多くの方が外国人観光客のマナーに対して呼びかけが必要だと感じていることが分かりました。観光客が増えることにはメリットがある一方で、観光客のマナーには不安を感じている方が多いようです。

質問2：外国人観光客に勧めるとしたらどの観光地を勧めますか？



7割以上の方が、「遺跡・旧跡」を勧めると回答されました。続いて多かったのは、「社寺」でした。伝統的な日本の建造物や雰囲気が残る場所を勧めたいと考える方が多いようです。

質問3：外国人観光客向けの施策として最も必要だと感じるものはどれですか？

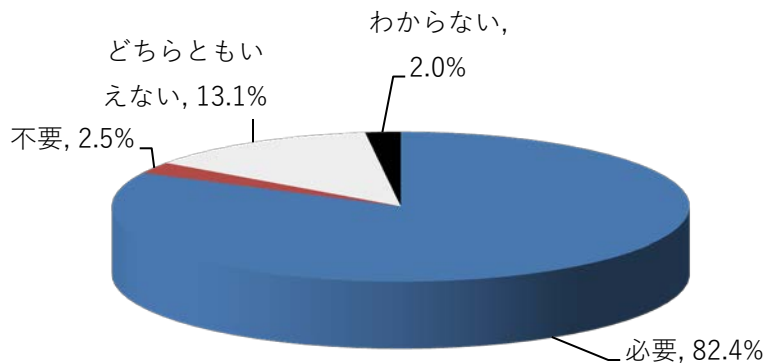


「外国語対応マップ配布」や「外国語対応ガイド」などの、言語に関することが上位を占めました。実際に日本を観光した外国人観光客の方のご意見も気になるところです。

観光庁が2016年8～10月にかけて訪日外国人観光客を対象に行ったアンケート（※1）では、困ったこととして「施設等のスタッフとのコミュニケーション」が最も多い結果なっています。次いで「無料公衆無線LAN環境」「多言語表示」となっており、私たちが必要だと思う施策と実際の外国人観光客のニーズとでは、ほとんど相違がないことがわかります。

（※1）出典：国土交通省 観光庁「受入環境について訪日外国人旅行者にアンケート調査」
http://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000233.html

質問4：観光マナーを呼びかけるような規制は必要だと思いますか？

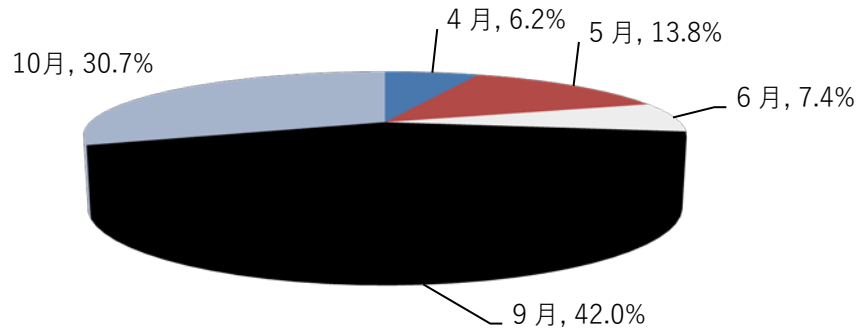


約8割の方が「必要」と回答されました。

また、不要と回答された方は、2.5%と、極少数であることがわかりました。

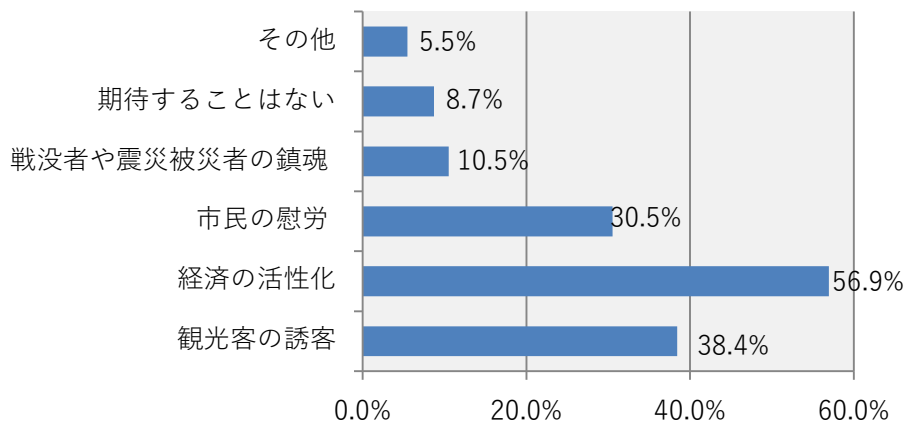
質問1の観光マナーで特に呼びかけが必要と思われるものでは、約8割の方が「ごみの処分について」と回答されています。これらについて、規制が必要だと感じる方が多いのかもしれませんが。

質問5：通常夏にある花火大会を、以下の時期に開催するとしたら最も開催して欲しいと思う月はいつですか？



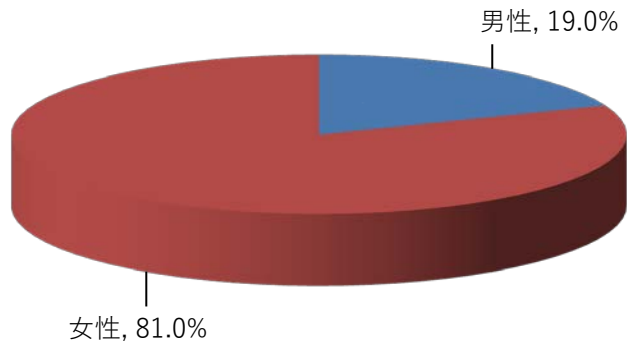
一番多く回答が集まったのは、「9月」でした。続いて多かったのは「10月」と、いずれも気候が快適で過ごしやすい時期ながらも、夏の気配を残す時期が選ばれています。そもそも、なぜ花火大会は夏に行われることが多いのでしょうか。冬だと寒いから、という理由ではありません。江戸時代に将軍吉宗が、疫病などで亡くなった人の慰霊と悪霊の退散を願って『川開き』を始め、その時に花火をあげたのがきっかけと言われています。魂や霊を供養するものなので、お盆を中心に夏に開催しているところが多いですね。回答結果を見ても、「花火は夏」と私達の心にすり込まれているのかもしれない。

質問6：花火大会に期待することはありますか？



半数以上の方が「経済の活性化」と回答されました。続いて多かったのは「観光客の誘客」でした。花火大会には高い集客力があり、私たちに楽しさを提供してくれるだけではなく、経済的な面から見ても大きな効果が期待できるものです。直接効果だけを見ても、交通費、飲食費、おみやげ・買い物代など、莫大な金額になります。また、夜のイベントな故に宿泊需要が増え、地域経済の活性化に大きな影響があるようです。

質問7：あなたの性別を教えてください。※戸籍上の性別でなくても構いません。



質問8：協力自治体鎌倉市からの質問です。

鎌倉市の観光についてご意見やご提案がありましたらお聞かせください。（自由記入）

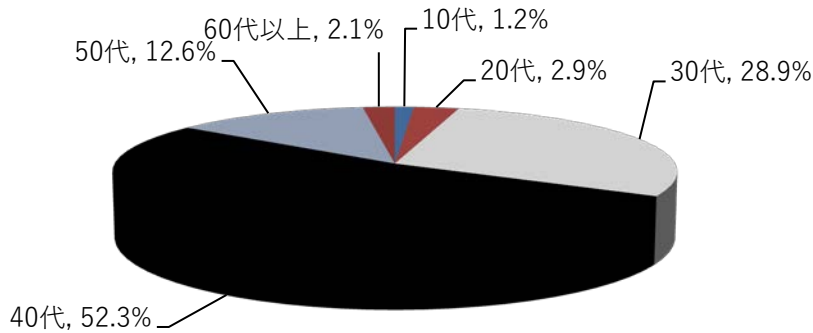
たくさんのご意見をいただきました！！以下、一部抜粋してご紹介いたします。 **回答数：6,539件**

- ・鎌倉はドラマなどでよく見るので、ロケ地巡りさしました。ロケ地巡りマップがあったらいいです。
- ・魅力的な観光都市であるが、いつも混雑していて行きにくい。道路も狭い。
- ・江ノ電では住民と観光客を分ける試みを行なったという記事を読みました。生活道路も昔よりもっと四六時中大変になっているようなので、改善してあげて欲しいと思います。
- ・京都駅のように、ロッカーをたっつくさん用意するべき。
- ・駐車場の料金が高すぎ。1日最大とか、決めてはどうか？そうしたら、みな駐車場にずっと止めて、行動するから、道路の渋滞対策にも、なるかと。
- ・JR、江ノ電など、色々フリーパスが出ているので、外国の方がわかる、発行元関係なく、フリーパスの情報が書いてあるマップや案内が1つになっている物があるとすごく便利だと思います。
- ・商店街のところ以外へのアクセス手段がほしい。例えば、大仏いきます、銭洗弁天いきます、など、ピンポイントで。電車で行くか、車で行くか、迷うので、巡回バスみたいなのがあると、渋滞しないし、地域の方にご迷惑をかけないかな、と思う。道も狭い所あるし、地元の方も、知らない人がうろろうろされると、嫌だとも思う。
- ・インスタなどのSNSの活用を英語でもっと積極的にupしていくと外国人の目にとまると思う
- ・お寺も待ち歩きも好きです。子どもがトイレが近いので、トイレの場所が分かりやすいと助かります。子ども向けトイレでなくても大丈夫ですが、和式だと足が届かないことがあるので、和洋の別も事前にわかるとありがたいです。

【鎌倉市民からのご意見】

- ・海外の方や修学旅行生が最近SNSの普及が影響しているせいか混雑な中で写真を良くとっています。通行人の妨げになっていることも少なくないので、ルールをつくってほしいです。
- ・外国人観光客ばかりでなく、日本人観光客も含め、道を広がって歩くなど、マナーのなっていない人々がとても多いです。鎌倉は観光地ばかりでなく、ふつうに暮らす地元の人々もいることに気がついてほしいです。
- ・鎌倉は、各名所を歩いて観光できる事が良いところと思っています。それを全面に出して頂いて欲しいのですが、歩道が狭く車が多いため何とかして欲しい。
- ・外国人に特化するというより 観光客全体に注意勧告してほしい。ゴミの放置が毎年酷すぎる。家庭ゴミの場所に曜日や方法に関係なくゴミを放置。ひどい時はゴミ置場にも置かない。車の上にカンがあった事もある。
- ・多言語（特にマイナーな言語）による鎌倉の歴史や文化寺社仏閣についてのガイドブック
- ・鎌倉市民でいつも楽しませて頂いております。出身が米国なので困っている海外の方の道案内など簡単に出来ることは個人的に行っておりますが、やはり皆さん外国語のアナウンスが欲しいそうです。駅などの混雑時等のアナウンスが日本語のみとなってしまうのは仕方がないことですが、せめて英語でのアナウンスをご検討頂けると幸いです。

質問9：あなたの年齢は？



まとめ

今回行った意識調査では、東京オリンピックに向けての外国人観光客の増加に伴う影響や必要な対策について皆様の考えが明らかになりました。

外国人観光客の増加については、経済効果などのメリットが期待されている一方、受け入れ体制の整備に関する不安も感じられているようです。受け入れ体制を整備していく上で、花火大会の開催時期や新しい「国際観光旅客税」など、私たちの生活にも影響が出て来ています。

また、東京オリンピックでは経済効果の他に子どもたちへの良い影響も期待されてます。間近で見る一流アスリートの素晴らしいパフォーマンスや努力する姿を見て感動し、お子さまがオリンピック出場を夢見るきっかけになるかもしれません。

次はいつ日本で開催されるか分からないオリンピックですので、今回のアンケートを機に親子でオリンピックの楽しみ方、外国語の勉強について等、話し合ってみてはいかがでしょうか。

また余談ですが、1964年に開催された前回の東京オリンピックは10月10日開催となっており、翌年から体育の日として国民の休日に指定されています。今度のオリンピックは7月24日開催です。もしかしたら、国民休日が1日増えるかも？今から楽しみですね。