

第44回まちcomiリサーチ 『携帯電話とスマートフォンの活用方法について』

ドリームエリア株式会社は、無料不審者情報配信ツール『まちcomiメール』を利用している保護者の方々を対象に、『携帯電話とスマートフォンの活用方法について』のアンケートを実施いたしました。

<調査概要>

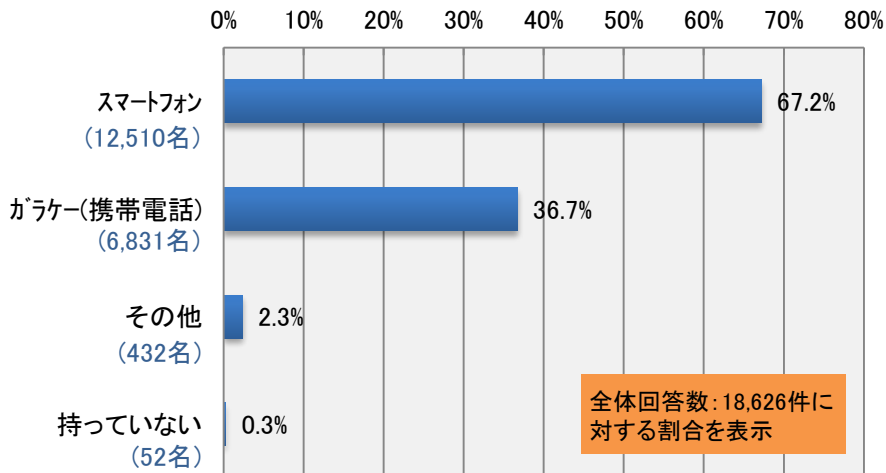
調査期間	2013年9月19日(木)～2013年9月23日(月)
調査方法	携帯サイト上のアンケートフォームにて回答
調査対象	『まちcomiメール』を利用した不審者情報を携帯で受信している保護者
調査対象数	1,087,346名
有効回答数	18,626件
寄付金額	今回18,626円 寄付先：認定NPO法人NPOカタリバ

<質問項目>

1	現在お持ちの携帯端末を教えてください。(いくつでも)
2	ガラケー(携帯電話)と回答した方に質問です。 スマートフォンに機種変更の予定はありますか?
3	ないと回答した方に質問です。理由を教えてください。(いくつでも)
4	スマートフォンをお持ちの方に質問です。 使用頻度の高いアプリの種類を教えてください。(いくつでも)
5	オススメのアプリ名を教えてください。(自由回答)
6	スマートフォンをお持ちの方に質問です。 アプリの情報はどこで入手していますか?(いくつでも)
7	スマートフォンをお持ちの方に質問です。 どんな時にアプリをインストールしますか?(いくつでも)
8	ポイントサイト(金品などと交換できるインターネットポイントを提供するウェブサイト)をご存じですか?
9	ポイントサイトを使ったことはありますか?
10	使ったことのある方に質問です。 月に最大でどのくらいのポイントを取得したことがありますか?(任意回答)

質問1: 現在お持ちの携帯端末を教えてください。(いくつでも)

— まちcomiユーザーの間でも、この2年間でスマートフォンが急激に普及しています！

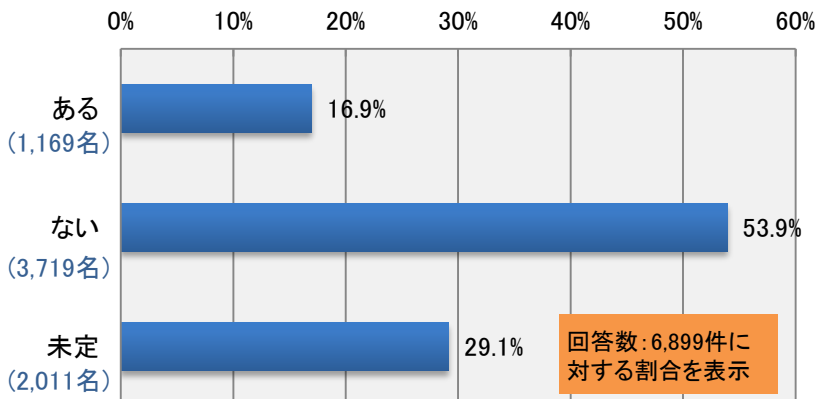


2年前(2011年10月)の調査ではスマートフォンをご利用の方は約20%でしたが、今回はなんと70%近くの方がスマートフォンをご利用とご回答。この2年でスマートフォンが急激に普及してきていることが分かります。

質問2: ガラケー(携帯電話)と回答した方に質問です。

スマートフォンに機種変更の予定はありますか？

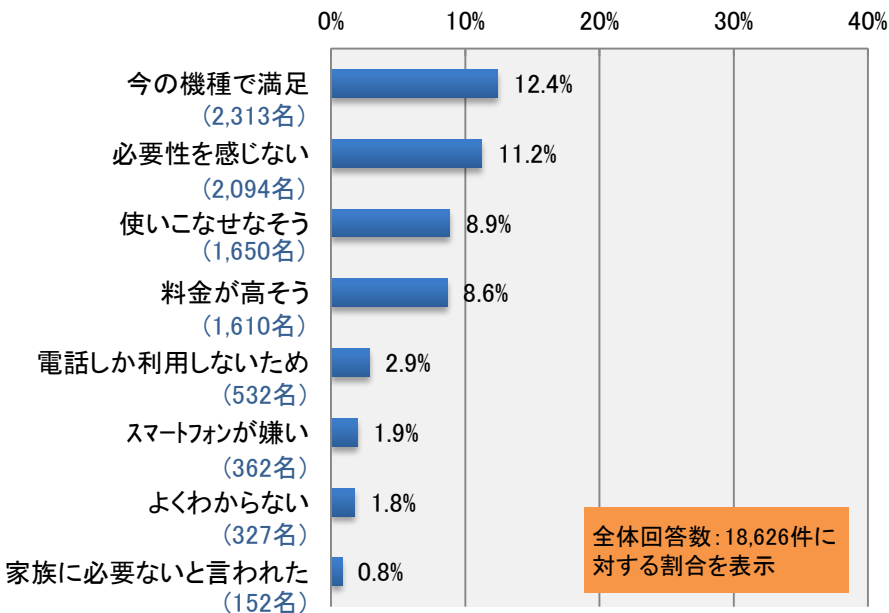
— ガラケー利用者のうち半数は機種変更の予定はないのと回答でした



ガラケーご利用の方のうち、50%以上の方が機種変更の予定はないとご回答。現在の端末に不満を感じられていない方が多いようです。一方で機種変更の予定あり、未定の方も合計すると半数近くになります。機会があればスマートフォンへの変更も考慮されるようです。

質問3:ないと回答した方に質問です。理由を教えてください。(いくつでも)

— ガラケーをご利用されている方は、シンプルな使いやすさに満足されているようです



「今の機種で満足」、「必要性を感じない」と回答された方が多く、現状に満足されていることが分かります。
次いで多いのが、「使いこなせなそう」、「料金が高そう」といったスマートフォンの活用に不安を感じられているご回答。
スマートフォンの具体的な利用イメージが切り替えのきっかけになるかもしれません。

質問4:スマートフォンをお持ちの方に質問です。

使用頻度の高いアプリの種類を教えてください。(いくつでも)

— 日常シーンで利用するアプリの利用頻度が高い結果となりました

項目	人数	項目	人数
天気	7,519	カタログ	881
ゲーム	6,645	教育	849
写真/ビデオ	6,226	旅行	705
ニュース	5,401	ライフスタイル	589
ソーシャル・ネットワーキング(SNS)	3,880	ブック	555
ミュージック	2,919	ヘルスケア/フィットネス	523
ナビゲーション	2,666	スポーツ	436
エンターテインメント	2,664	メディカル	285
辞書/辞典/その他	2,485	ユーティリティ	260
フード/ドリンク	1,519	ファイナンス	207
仕事効率化	1,232		

最も利用されているのが、日常生活に欠かせない「天気情報」でした。次いで多いのが「ゲーム」や「写真/ビデオ」となり、アプリを楽しんで活用していることが予想されます。
質問5で回答の多かった「LINE」などのソーシャル・ネットワーキング(SNS)は、手軽なコミュニケーションツールとして活用されていると考えられます。

質問5: オススメのアプリ名を教えてください。(自由回答)

多くのご意見をいただきました。 ※以下、一部抜粋したものをご紹介します。 回答数: 3,402件

<総評>

今回の自由回答は、3,402名の方にお答えいただきました。

その中で、1番多く回答をいただいたのが【LINE】で、3割以上の方があげておりました。LINEといえば、7月に利用者が全世界で2億人を突破したとのニュースも出ており、皆様の周りにも利用される方が多いのではないのでしょうか。

次に多かったのが、お料理レシピのアプリ【クックパッド】になります。

夕食作りに悩まれた時などに活用されている方も多いのではないのでしょうか。

子どもの保護者が多い、まちcomiユーザーの特色が出た回答結果となりました。

他の個別アプリでは、【facebook】、【パズドラ】、【ウェザーニュース】をあげている方が多かったです。

用途別では、LINEやfacebookなど、コミュニケーションツールの回答数が最も多く、

次に多かったのがレシピや家計簿など、日常生活に関わるアプリでした。

その他、天気や電車の乗換案内、ナビや地図など、情報収集系のアプリや、

パズドラやおさわり探偵なめこ栽培キットなどのゲーム系のアプリにも回答が多く集まりました。

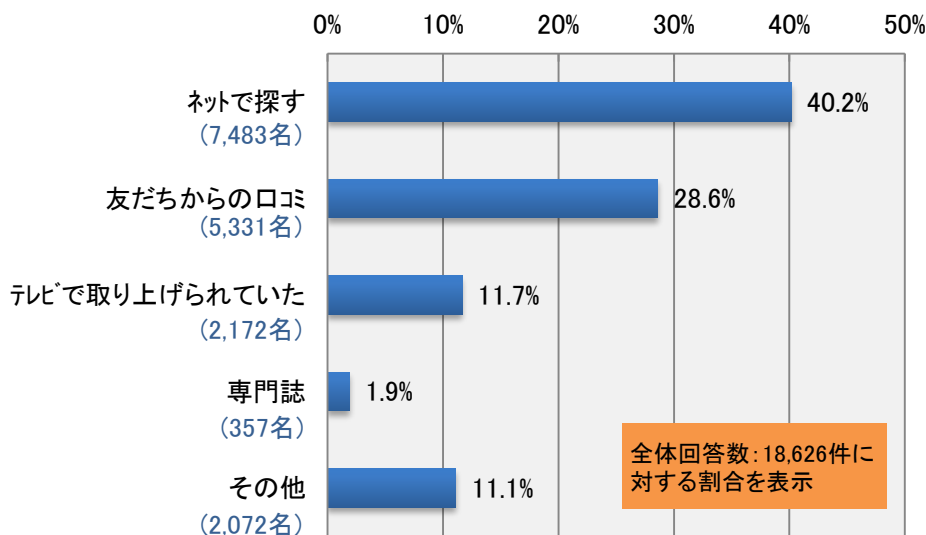
<回答の多かったアプリ紹介>

アプリ名	アプリ名
LINE	おさわり探偵 なめこ栽培キット
クックパッド	NAVITIME
乗り換え案内	ポコパン
facebook	Yahoo
パズドラ	Google Map
ウェザーニュース	各種ゲーム
ジョルテ	新聞、ニュースなどの情報系
鬼から電話	GREE
You Tube	ノハナ
天気	Evernote
マクドナルド	防災関連

質問6:スマートフォンをお持ちの方に質問です。

アプリの情報はどこで入手していますか?(いくつでも)

— 様々な情報収集のできるネットから探す という回答に多く集まりました

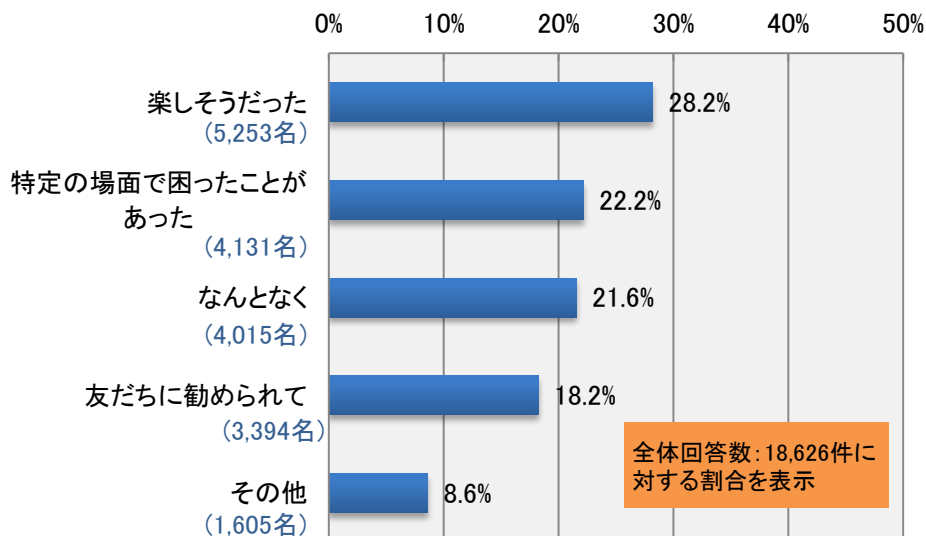


4割の方が、「ネットで探す」と回答されました。アプリのダウンロードランキングもネットには掲載されております。ダウンロード数が多いので、試しに利用してみるという方も多いのではないのでしょうか。また、約3割の方が「友だちからの口コミ」と回答されており、友だち同士の話題の一つとしてアプリの情報交換をする機会が多いことが予想されます。

質問7:スマートフォンをお持ちの方に質問です。

どんな時にアプリをインストールしますか?(いくつでも)

— アプリは、目的に合ったものを手軽にインストールできる。そんな印象を受けました！

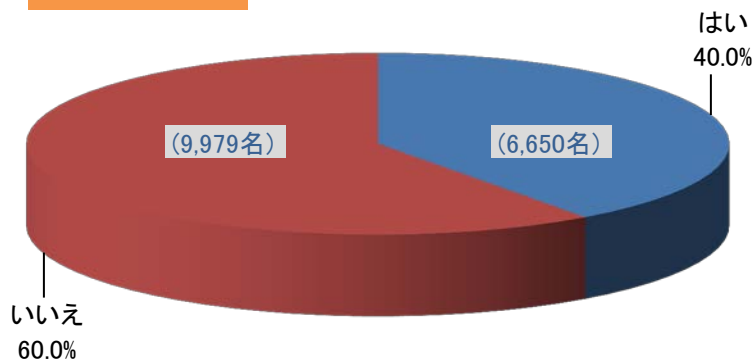


質問4で「ゲーム」「写真/ビデオ」と回答された方が多いことから、空いた時間などに楽しめるアプリはインストールされやすい傾向があるようです。また、実際に困った体験からアプリをインストールする方も多く、目的に合った活用をされているのではないのでしょうか。

質問8:ポイントサイト(金品などと交換できるインターネットポイントを提供するウェブサイト)をご存じですか？

— ポイントサイトの認知度はまだ低いようです

回答数: 16,629件に
対する割合を表示

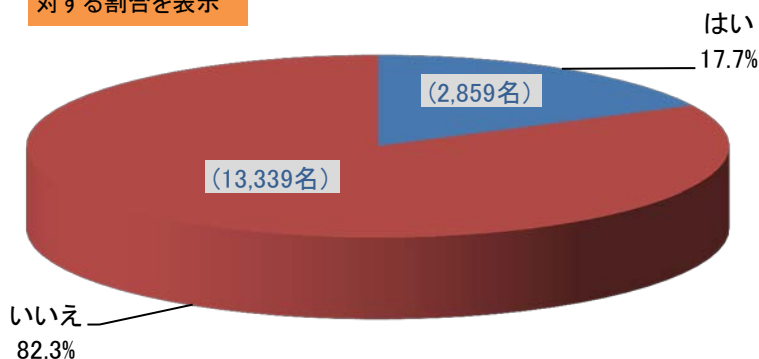


約半数以上の方が「知らない」と回答されており、ポイントサイトの認知度は低いようです。スマートフォンユーザーにとって、今後手軽にお小遣いを貯める一つの方法になるかもしれません。

質問9:ポイントサイトを使ったことはありますか？

— 名前は知っているけれど詳細が分からないので利用しない方が多く見受けられます

回答数: 16,198件に
対する割合を表示

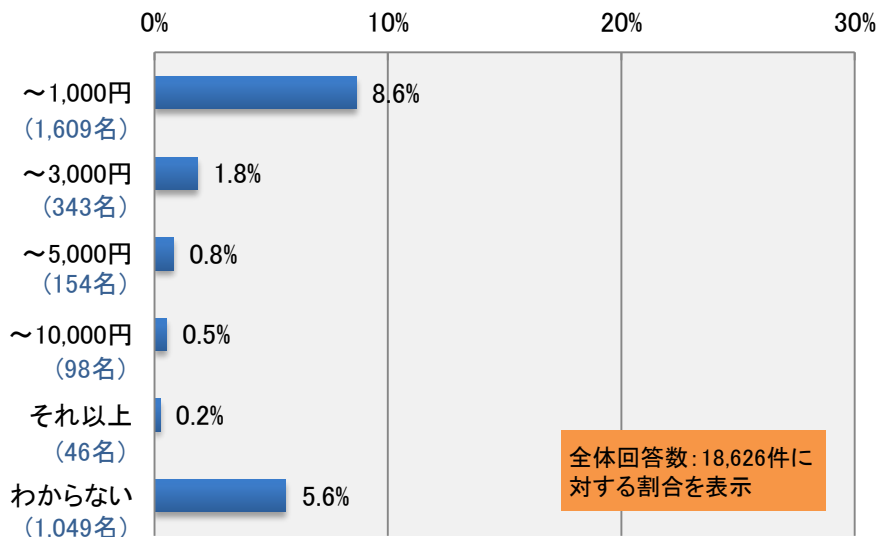


質問8でポイントサイトを知っていると回答された方も、実際に利用されている方はまだ少ないようです。聞いたことはあるが、どんなサイトか詳細が分からず利用していないという方も多いのではないのでしょうか。

質問10: 使ったことのある方に質問です。

月に最大でどのくらいのポイントを取得したことがありますか？(任意回答)

— 簡単かつ賢くお小遣いを貯める手段の1つとして知っていても損はなさそうです！



ポイントサイトには「無料アプリのインストール」や「アンケート回答」など手軽なものも多く、「1000円未満」の回答が一番多くなりました。簡単に賢くお小遣いを貯める方もいらっしゃるようです。

～まちcomiリサーチ:寄付金報告～

まちcomiリサーチでは【回答いただいた人数×1円】を各ボランティア団体やNPO法人へ寄付させていただいております。今回の皆様のご協力による寄付額と、現在までの合計額をご報告させていただきます。

第44回リサーチはご回答いただいた人数×1円をまちcomiから「[認定NPO法人 NPOカタリバ](#)」へ寄付します。今回は、NPOカタリバを通じて、東日本大震災で被災した子どもたちに学習指導や心のケアを行うための放課後学校「コラボ・スクール」へ微力ながらご支援させていただきます。

- 今回の寄付額: 18,626円
- 今回までの合計額: 757,299円
- 今回の寄付先: [認定NPO法人 NPOカタリバ](#)

◆今までに寄付をさせていただいた施設

- ・認定NPO法人 児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン事務局
- ・NPO法人 チャイルドライン支援センター
- ・国際援助団体(NGO) セーブ・ザ・チルドレン