

第35回まちcomiリサーチ 『ご家庭での洗濯について』

ドリームエリア株式会社は、無料不審者情報配信ツール『まちcomiメール』を利用している保護者の方々を対象に、『ご家庭での洗濯について』のアンケートを実施いたしました。

<調査概要>

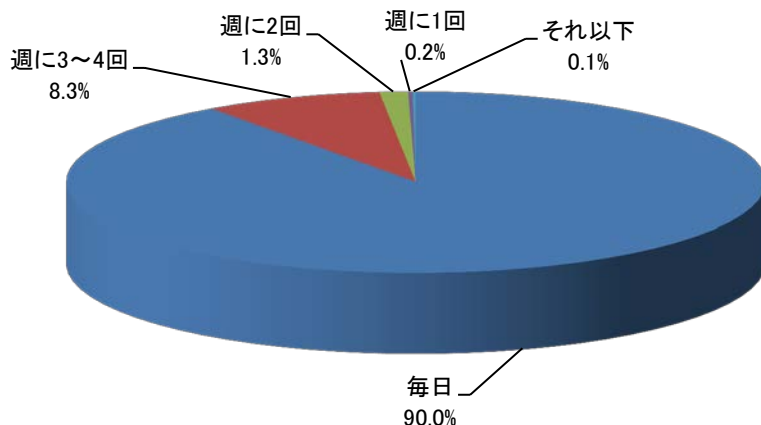
調査期間	2012年5月17日(木)～2012年5月20日(日)
調査方法	携帯サイト上のアンケートフォームにて回答
調査対象	『まちcomiメール』を利用した不審者情報を携帯で受信している保護者
調査対象数	855,286名
有効回答数	38,241件
寄付金額	今回38,241円 寄付先：NPO法人 チャイルドライン支援センター

<質問項目>

1	ご家庭にて、どのくらいの頻度で洗濯をしますか？
2	ご家庭にて落ちない汚れはどのようなものが多いですか？(いくつでも)
3	落ちない汚れがついた衣類はどうしてますか？
4	クリーニング店に出すものは何ですか？(いくつでも)
5	どれくらいの頻度でクリーニング店を利用しますか？
6	クリーニング店を選ぶ基準は何ですか？
7	月のクリーニング費用はどれくらいですか？
8	クリーニング店で困ったことや欲しいサービスは何ですか？(自由回答)
9	職業を教えてください。
10	お子さまの学年を教えてください。(いくつでも)

質問1:ご家庭にて、どのくらいの頻度で洗濯をしますか？

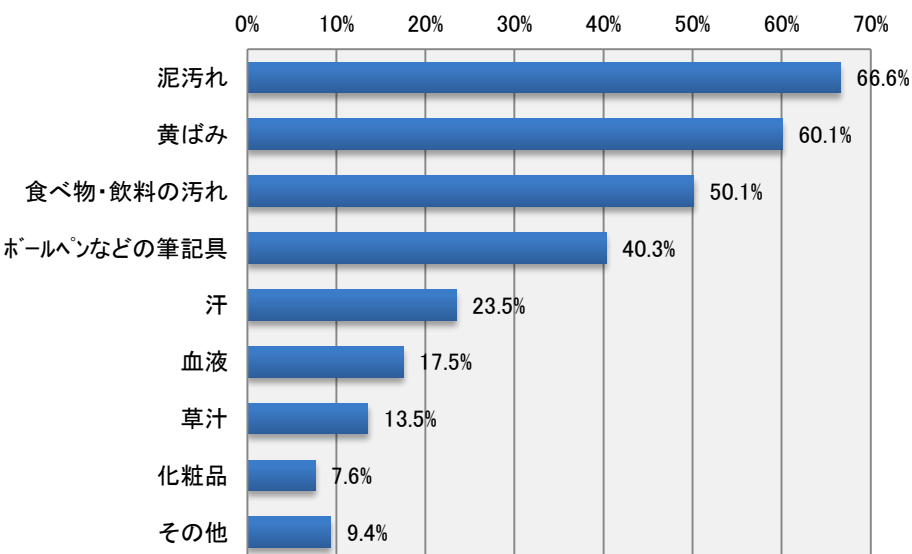
— 9割の方は毎日洗濯をすると回答



日々の生活と切っても切り離せない家事の一つ、洗濯。やはり9割の方が「毎日洗濯をする」と回答されています。お子様が大きくなるにつれ、洗濯物のかさが増え、制服など衣類の種類も多様化しております。衣類を清潔に保つ上での家事への負担は小さくはありません。どのような苦労があるのか、質問の回答を見ていきます。

質問2:ご家庭にて落ちない汚れはどのようなものが多いですか？(いくつでも)

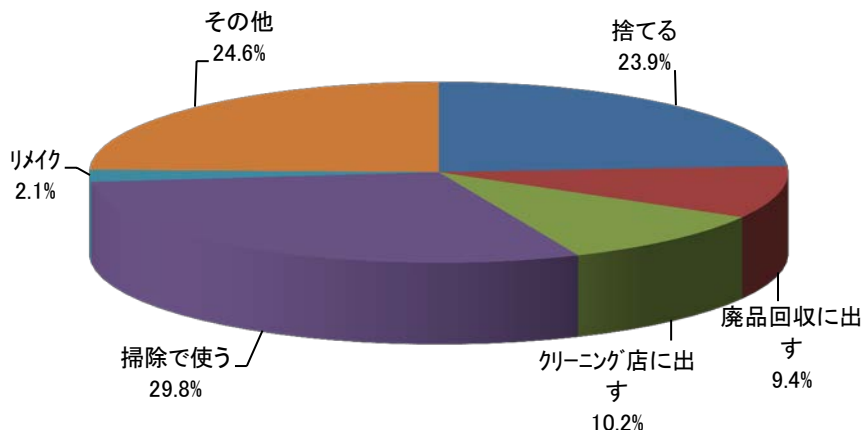
— 6割以上の方が「泥汚れ」「黄ばみ」が多いと回答



半数以上の方が、上位3つ(「泥汚れ」「黄ばみ」「食べ物・飲料の汚れ」)を選択されておりました。後述の自由回答では、「染み抜き」のサービスが欲しいという回答もあり、ご家庭で解決できない悩みの1つとなっていると思われます。

質問3:落ちない汚れがついた衣類はどうしてますか？

— 約3割の方が、「掃除で使う」と回答

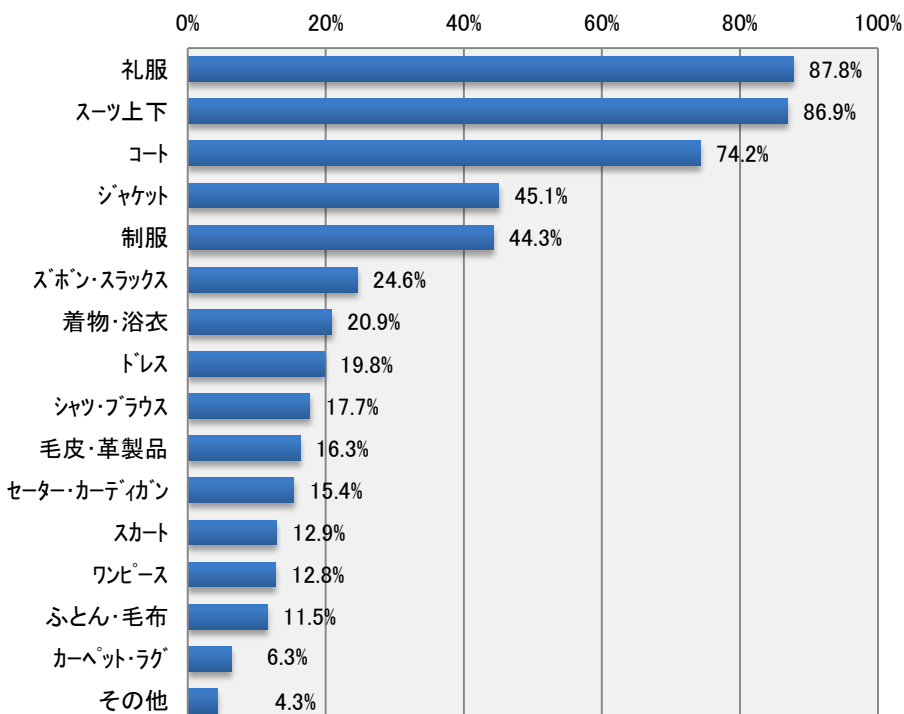


約3割の方が、「掃除で使う」と回答されました。「廃品回収に出す」「リメイク」を合わせると、約4割になります。

過去の「再利用に関するリサーチ」では、過半数の方が「衣類・バックを再利用したことがある」と回答されており、資源の有効活用に対し、強い意識をお持ちのお母様方が多いと考えられます。

質問4:クリーニング店に出すものは何ですか？(いくつでも)

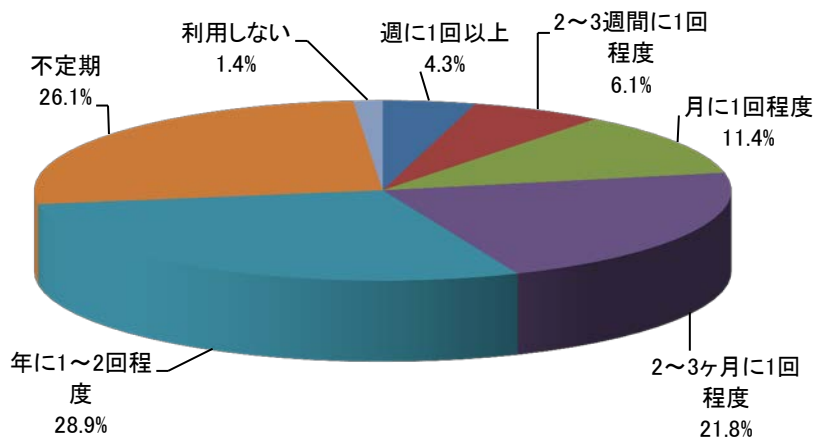
— 「礼服」・「スーツ上下」が8割以上



最も多かった回答は、「礼服」となりました。次いで「スーツ上下」「コート」、さらに「ジャケット」「制服」など、ご家庭での洗濯が難しい衣類をクリーニング店に出す方が多いことが分かります。一方で、「ワンピース」や「セーター」などは、クリーニング店に出さない方が多いようです。CMでもよく見かけられる「お洒落着洗い」などによって、ご家庭でも手軽に洗濯ができるようになっていないのでしょうか。

質問5:どれくらいの頻度でクリーニング店を利用しますか？

— 約3割の方が、「年に1~2回程度」と回答



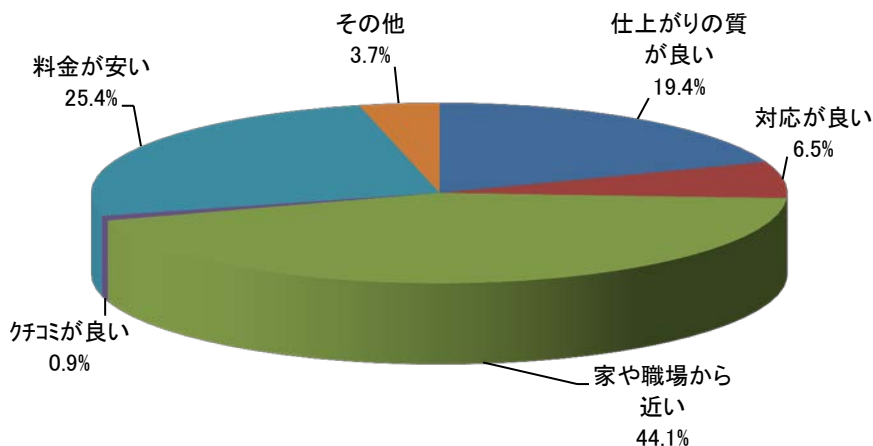
約3割の方が、「年に1~2回程度」、約2割の方が「2~3ヶ月に1回程度」利用すると回答されました。

前述の質問4より、「スーツ」「コート」「制服」が上位を占めることから、衣替えの時期など、季節や用途に応じて上手に利用されていることが分かります。

また、約4分の1の方は「不定期」と回答され、「礼服」など都度必要に応じて利用される方も多いようです。

質問6:クリーニング店を選ぶ基準は何ですか？

— 約半数の方が、「家や職場から近い」と回答

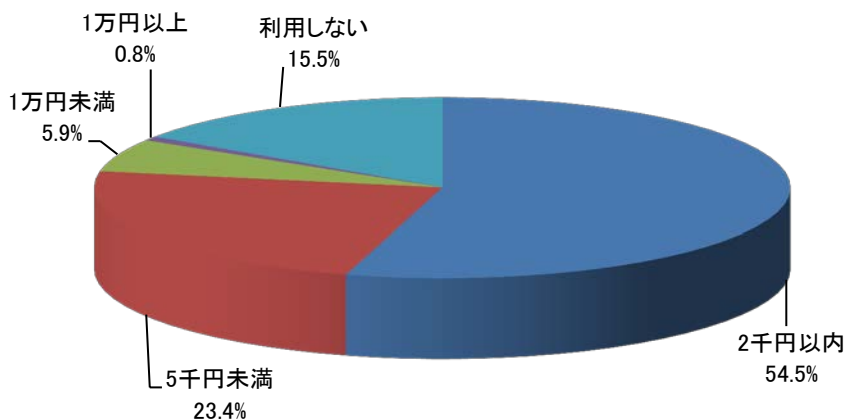


約半数の方が、「家や職場から近い」と回答されました。

また、後述の自由回答では「24時間営業」や「宅配サービス」を希望される方が多く、生活スタイルの変化に伴い、日常的に利用できる利便性を重視している方が多いと考えられます。

質問7: 月のクリーニング費用はどれくらいですか？

— 過半数の方が、「2千円以内」と回答



過半数の方が、「2千円以内」と回答されました。

ただ、単純に値段が安ければいいというのではなく、後述の自由回答では、「ポイント制度」「保管サービス」など、付加価値の高いサービスを“お得に利用したい”と考えられる方が多いようです。

質問8:クリーニング店で困ったことや欲しいサービスは何ですか?(自由回答)

多くのご意見をお寄せ戴きました。 ※以下、一部抜粋したものをご紹介いたします。 ※回答数:13,609件

<総評>

クリーニング店で困ったことに関しては、仕上げについて最も多くのご意見をいただきました。大切な衣類をクリーニング店に出したところ、シミや黄ばみなどの汚れが落ちていないというものでした。他には、衣類の破損や紛失、料金が不明瞭といった回答もありました。

次にクリーニング店で欲しいサービスに関しては、全体的に利便性の向上に繋がるご意見を多くいただきました。具体的には、ポイントやクーポンなどでクリーニング料金が割引になるサービス、自宅への宅配集荷サービス、冬物や夏物を無料で保管してくれるサービスなどです。また、サービスでは無いのですが、クリーニング店の営業時間が長いと便利というご意見も多くいただきました。

この結果から皆様がクリーニング店に求めているものは、仕上げの品質と利便性、そして会員特典などの料金サービスではないでしょうか。

<いただいた回答>

▼困ったこと

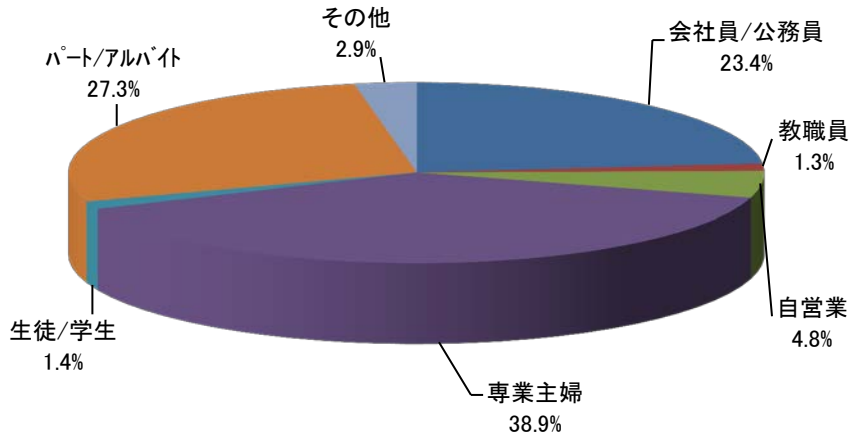
- クリーニングに出したのに、付いてなかった汚れが付いて返ってきた。汚れが落ちてない。
- セーターが異常に伸びて返ってきたり、染み抜きを頼んだら、別のところの色が全部抜けてしまった。
- ボタンが取れた。のりが効いていない。汚れが落ちない。縫製修理を一緒に受けてくれたら助かる。
- シミがあることを伝えて出したが一切落ちていなかった。
- カッターシャツの襟の黄ばみが落ちなかった。
- 割引券を使ったときに、人をバカにした態度で面倒臭そうに接客されたことがあります。たった50円の割引でも主婦には大きいのよ~(ノ・。)

▼欲しいサービス

- 子供の服は130から大人と同じ金額なので子供服は子供料金に設定して欲しい。
- 制服は替えが無いので、短時間で仕上げたいです。
- 安ければ頻度を増やしたいですが、スーツを出すのも月1回になっています。
- 安い店で頼んだら仕上がりが悪く、以来信頼できる店で頼んでいる。クリーニングに出すのは大事な服だけなので仕上がりが大事。
- もう少し丁寧な対応してほしい。落ちなかった汚れがあった。衣更えのときなどにセールやってほしい。ハガキなどで連絡してくれるとだしわすれがなくなる。24時間営業のところがあると便利。
- ポイントが1、2年間だけだったりするのを 何年も継続して使えたらたまのになあ~と思う。
- シーズンオフの衣類の保管サービスがあるとうれしいです。しかも、突然必要な時に素早い返却をしてもらえると最高!
- ハンガーいらないので、受け付けの時に必要かどうかを確認してくれると良い。また、こちらからのそういった申し出にも対応してもらえると良い。
- 仕上がったら、メール配信してもらえるサービス、料金後払いの時は、料金を教えてくれるサービスがあると助かります。
- 駐車場が一台分しかない為、荷物が多く車で行きたい時には不便です。
- 布団や毛布といった大物を自宅に引き取り&届けていただけると嬉しいです。
- 礼服など防虫袋に入れてくれればしまうのに楽なのにと 思う。

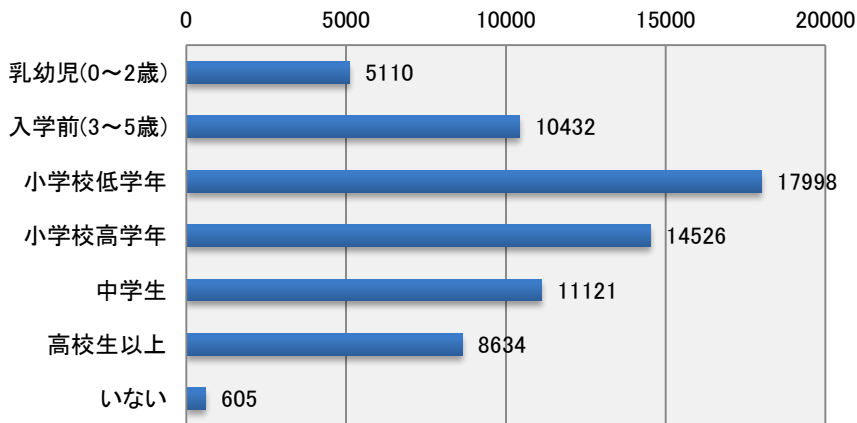
質問9: 職業を教えてください。

会社員や自営業、パートなど働きに出ている方が約6割。
 まちcomiメールをご利用の方の9割近くは女性ですので、共働きのご家庭が多いと思われます。



質問10: お子さまの学年を教えてください。(いくつでも)

約半数は、小学生の子どもをお持ちの保護者様にご回答いただきました。



～まちcomiリサーチ: 寄付金報告～

まちcomiリサーチでは【回答いただいた人数×1円】を各ボランティア団体やNPO法人へ寄付させていただいております。今回の皆様のご協力による寄付額と、現在までの合計額をご報告させていただきます。

第35回リサーチはご回答いただいた人数×1円をまちcomiから「[NPO法人チャイルドライン支援センター](#)」へ寄付します。

今回は、子どもたちが困惑していることや不安な気持ちを受けとめ、自分らしく生きることをサポートするため子どもたちの心の叫びを受け止める活動をされている、「チャイルドライン」へ微力ながらご支援させていただきます。

=[子どもの心に寄り添う電話「チャイルドライン」](#)=
フリーダイヤル 0120-99-7777
(月曜日～土曜日 午後4時～午後9時)

- 今回の寄付額: 38,241円
- 今回までの合計額: 552,383円
- 今回の寄付先: [認定特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター](#)

◆ 今までに寄付をさせていただいた施設

- ・NPO法人 児童虐待防止全国ネットワーク オレンジリボン
- ・NPO法人 チャイルドライン支援センター
- ・国際援助団体(NGO) セーブ・ザ・チルドレン